



FORMULÁR PRE VRÁTENIE TOVARU (ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY)

Adresát:
Hobby Kreativka, Kukorelliho 2314/58
06601 Humenné

ZÁKAZNÍK

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

E-mail: _____ Telefónne číslo: _____

Číslo bankového účtu v tvare IBAN: _____

Číslo objednávky: _____

Názov vráteného tovaru: _____

Priložte vyplnený formulár do balíka s vrátenými produktami bez ohľadu na spôsob vrátenia tovaru a zašlite na našu adresu. Pokiaľ vraciate tovar v zákonnej lehote do 30 dní z dôvodu odstúpenia od zmluvy, vrátime Vám finančné prostriedky. Peniaze Vám budú vrátené do 14 pracovných dní od momentu obdržania balíka na našom sklade.

Dátum

Podpis zákazníka

POTREBUJETE VYMENIŤ TOVAR? Z DÔVODU ZEFEKTÍVNENIA PROCESU REKLAMÁCIE SI VYTVORTE NOVÚ OBJEDNÁVKU CEZ NÁŠ E-SHOP WWW.HOBBYKREATIVKA.SK

Ak potrebujete vymeniť tovar (nie vrátiť) postupujte nasledovne: 1. Vyplňte tento formulár – riadte sa pokynmi (vyššie) 2. Tovar, ktorý chcete vymeniť/kúpiť si vyhladajte na našom e-shope www.hobbykreativka.sk a urobte novú objednávku

Sumu za tovar, ktorý ste si pôvodne objednali, ale Vám nevyhovuje, Vám vrátime čo najskôr, zvyčajne do 14 dní od prijatia tovaru na našu adresu.

Snažíme sa urýchliť proces reklamácie